



HASTA VE HASTA YAKINLARININ GÖRÜŞLERİNİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ EKİBİ



KODU:KY.YD.95

YAYIN TARİHİ: OCAK 2013

REVİZYON NO: 12

REVİZYON TARİHİ: 20.04.2022

SAYFA NO: 1/1

1.AMAÇ:

- Hastanemizde yatarak ve ayaktan tedavi gören hastalarımızla hasta yakınlarının öneri ve şikâyetlerini değerlendirmek ve bu bağlamda gerekli çalışmaları gerçekleştirmek.
- Her ayın sonunda Hasta Hakları Birim Sorumlusu, Kalite Yönetim Direktörü ve Sorumlu Başhekim Yardımcısı tarafından açılmakta görüşler ve şikâyetler değerlendirilmektedir.
- Hastanemizden hizmet alan yatan ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınlarını kapsamaktadır.

2.EKİBİN TOPLANMA SÜRESİ: Her Ay

3. KOMİTEDE YER ALAN KİŞİLER:

S.NO	GÖREVİ	AD-SOYAD
1	Başhekim Yardımcısı	Uz. Dr. Ahmet Hamdi ERKAL
2	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	Pınar UYANIK
3	İdari ve Mali İşler Müdür Yardımcısı	Ensar ALAKUŞ
4	Kalite Yönetim Direktörü	Ahmet AKYOL
5	Sosyal Çalışmacı	Muhammed Emin BALKAYA
6	İş Güvenliği Uzmanı	Leyla SÖNMEZ
7	Hasta Hakları Birimi	İncir ARME
8	Kalite Birim Çalışanı	Dilek YALDIZ TAVLİ
9	Kalite Birim Çalışanı	Hilal AYDEMİR
10	Kalite Birim Çalışanı	Tuba HERDİLİ IŞIK